

Requerimientos técnicos para acceder al Campus Virtual

Requisitos de hardware

Computadora con mínimamente las siguientes características:

Procesador 1GHz o superior

Memoria RAM de 1GB

Espacio disponible suficiente en su disco duro (al menos 300Mb)

Conexión a Internet: 1Mb

Requisitos de software

Sistema operativo: WinXP, Win 7, Windows 8, Linux, Macintosh OS 9 o superior

Navegador web: Microsoft Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox 16

superior, Google Chrome 23 o superior.

Windows Media Player 12 o superior.

Resolución del monitor: 1024X768.

Debe tener cookies del navegador habilitados.

Extensiones (Plug-ins)

Java www.java.com/es/download/

Adobe Flash player get.adobe.com/es/flashplayer/

Apple Quick Time www.apple.com/es/quicktime/download/

Lista de tipos de archivo comunes que pueden estar en la plataforma y el programa que requiere para visualizarlos:

Office 2007 o superior, OpenOffice o StarOffice.

Acrobat reader (.pdf). <http://www.adobe.com/es/products/acrobat/>.

Videos (mp4, avi, 3gp, etc.) Apple Quicktime o Windows Media Player

Situaciones que pueden hacer la navegación lenta

Los programas como antivirus y firewalls pueden hacer que la conexión se vuelva lenta. Además de éstos, se debe asegurar que no existan virus o programas espía (juegos de Internet, casinos, sorteos, etc) que pueden estar consumiendo el ancho de banda de la computadora sin que usted lo note.

Verificar que el cable de conexión a la red o modem se encuentre en perfecto estado y lejos de fuentes magnéticas que puedan causar interferencia.

Si la conexión es inalámbrica, verificar que la intensidad de la señal sea buena y no cruce por otras fuentes que puedan generar interferencia como generadores o microondas.
